



COMITÉ SECTORIEL  
DE LA MAIN-D'ŒUVRE  
DES SERVICES  
DE SOINS PERSONNELS

SOINS  
PERSONNELS  
QUÉBEC

# PROFIL DE COMPÉTENCES EN SOINS PERSONNELS

## Épilation à la cire tiède

### **Équipe de production à la société Éduconseil inc.**

*Responsabilité du projet et collaboration à la rédaction*

Lise Horth  
Directrice générale

*Recherche et rédaction*

Lorraine Gaudreau  
Analyste

*Relecture*

Catherine Bouchard  
Analyste

### **Révision linguistique**

Sarah Bernard  
Rédactrice-révisseuse

### **Équipe chargée du suivi du projet au Comité sectoriel de la main-d'œuvre des services de soins personnels**

Andrée Mayer-Périard  
Directrice générale

Anne Lauzon  
Chargée de projet

### **Équipe chargée de la production des protocoles de soins qui ont servi à l'élaboration des profils de compétences**

Nathalie Bourgeois  
Conseillère en ressources humaines  
Spa Eastman

Nathalie Roy  
Directrice marketing, développement de produits  
Spa Eastman

### **Membres du Comité d'expertes qui ont validé le contenu des profils de compétences**

Chantal Barnwell  
Spécialiste en biomécanique  
Consultante en recherche et développement pour les Centres de bien-être (Spa)  
Propriétaire de Spacifica

Sonia Blanchard  
Esthéticienne  
Propriétaire du Centre de santé Sonia Blanchard Spa B&B

Natacha Bradette  
Formatrice et esthéticienne  
Tonic Salon Spa

Manon Brunet  
Formatrice, esthéticienne, réflexologue, spécialiste en soin des pieds et consultante

Jacinthe Trépanier  
Superviseure  
Spa sur le Lac, Hôtel Club Tremblant

### **Personnes-ressources auprès des membres du Comité d'expertes qui ont validé le contenu des profils de compétences**

Nathalie Bourgeois  
Conseillère en ressources humaines  
Spa Eastman

Nathalie Roy  
Directrice marketing, développement de produits  
Spa Eastman

Avec l'aide financière de :



## Soin à prodiguer : Effectuer une épilation à la cire tiède

### ☛ CONTEXTE DE RÉALISATION DU TRAVAIL :

- À partir du protocole de travail établi dans l'entreprise.
- À l'aide des ressources matérielles utiles et des produits pertinents.
- En conformité avec la fiche santé de la personne.
- En respectant les contre-indications liées à l'état de santé de la personne.
- En respectant les règles de santé et sécurité du travail en vigueur dans le domaine des services de soins personnels.
- En respectant les règles d'hygiène et d'asepsie en vigueur dans l'entreprise, dont le lavage régulier des mains et la propreté de la cabine.
- En respectant la sensibilité de la personne lorsqu'elle est dévêtue.
- En respectant les politiques et les normes en vigueur dans l'entreprise.
- En respectant les besoins et les attentes de la personne.
- En respectant les collègues de travail.

### ☛ PRÉALABLES À L'EXÉCUTION DES TÂCHES :

- Savoir quand il faut se laver les mains au départ et tout au long du soin.
- Savoir quand il faut porter des gants au cours du soin.
- Connaître les règles d'hygiène et d'asepsie.
- Connaître les règles de santé et sécurité du travail en vigueur dans le domaine des services de soins personnels.
- Connaître les particularités du soin à prodiguer et les contre-indications qui peuvent lui être associées au regard de l'état de santé de la personne.
- Connaître les produits utilisés dans l'entreprise, leurs propriétés et les contre-indications qui leur sont associées.
- Savoir quand il faut expliquer les propriétés des produits utilisés au cours du soin.
- Connaître les politiques et les normes en vigueur dans l'entreprise.
- Connaître le protocole de travail établi pour effectuer une épilation à la cire tiède dans l'entreprise.
- Connaître les principes de base pour l'épilation.
- Connaître la cosmétologie.
- Connaître les techniques de vente en vigueur dans l'entreprise.
- Connaître les éléments de contenu de la fiche-conseil remise à la personne.
- Connaître la procédure de stérilisation des instruments.
- Connaître le dosage associé à l'utilisation de chacun des produits.

- Savoir à quoi correspond la quantité suffisante de chacun des produits à utiliser pour effectuer le soin.
- Connaître le matériel utile au soin et savoir où chaque instrument est placé dans le poste de travail.

**👉 RESSOURCES MATÉRIELLES UTILISÉES :**

- |   |   |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>‣ Appareils et produits de stérilisation</li> <li>‣ Bandelettes</li> <li>‣ Chaise, fauteuil ou table utile au soin</li> <li>‣ Chauffe-cire</li> <li>‣ Cire</li> <li>‣ Ciseaux</li> <li>‣ Compresses de gaze</li> <li>‣ Fiche-conseil à remettre à la personne</li> <li>‣ Fiche santé de la personne</li> <li>‣ Gants</li> <li>‣ Lampe loupe</li> <li>‣ Literie appropriée (drap, drap de plastique, papier mylar [couverture de survie], couverture chauffante de type professionnel, etc.)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>‣ Lotion désinfectante</li> <li>‣ Marchepied</li> <li>‣ Mouchoirs de papier</li> <li>‣ Papier en rouleaux</li> <li>‣ Pince à épiler</li> <li>‣ Produits utiles liés à l'exécution du soin (lotion postépilatoire, lotion préépilatoire, talc, etc.)</li> <li>‣ Savon pour les mains</li> <li>‣ Serviettes</li> <li>‣ Serviettes de papier</li> <li>‣ Source de lumière adéquate</li> <li>‣ Spatules</li> </ul> |
|---|---|

**👉 ATTITUDES ET COMPORTEMENTS PROFESSIONNELS PERTINENTS :**

- Faire preuve de courtoisie.
- Faire preuve de tact et de diplomatie.
- Faire preuve d'une écoute attentive tout au long du soin.
- Faire preuve de sensibilité à l'humeur de la personne.
- Faire preuve de pudeur.
- Faire preuve de jugement pour cerner adéquatement la personnalité de la personne et savoir quel comportement adopter à son endroit.
- Avoir le souci d'éviter tout gaspillage.
- Porter des vêtements appropriés.
- Utiliser un ton de voix agréable, sourire chaleureusement et adopter une posture appropriée.
- Utiliser un langage adéquat (vouvoiement) et de qualité.
- Vulgariser les explications.
- Utiliser la quantité appropriée de chacun des produits.
- Se laver les mains chaque fois que cela est nécessaire au cours du soin.

- › Porter des gants chaque fois que cela est nécessaire au cours du soin.
- › Expliquer les propriétés du produit utilisé chaque fois que cela est nécessaire au cours du soin.

**👉 COMPÉTENCES RATTACHÉES AU SOIN ET FONCTIONS QUI LEUR SONT ASSOCIÉES :**

- › Être capable de planifier le soin (planification du soin).
- › Être capable d'accueillir la personne et de mettre le soin en route (accueil de la personne et mise en route du soin).
- › Être capable d'exécuter le soin (exécution du soin).
- › Être capable de conclure le soin (conclusion du soin).
- › Être capable de remettre en ordre la cabine (remise en ordre de la cabine).

<b>Processus de travail (fonctions, tâches et activités)</b>	<b>Critères de performance</b>
<p>➤ <b>Planification du soin</b></p> <p><b>1. Préparer le poste de travail</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. S'assurer que le matériel nécessaire est en cabine</li> <li>b. Désinfecter, s'il y a lieu, les instruments nécessaires</li> <li>c. Nettoyer la lampe loupe</li> <li>d. S'assurer que les pots qui contiennent les produits sont propres</li> <li>e. Chauffer la cire</li> <li>f. Ajuster, s'il y a lieu, la chaise, le fauteuil ou la table à sa hauteur</li> <li>g. S'assurer que la chaise, le fauteuil ou la table est couvert de la literie appropriée</li> <li>h. Placer le papier en rouleaux sur le drap</li> <li>i. Placer le marchepied près de la chaise, du fauteuil ou de la table</li> <li>j. S'assurer que la cabine est confortable (température, lumière, musique)</li> </ul> <p><b>2. Prendre connaissance de la fiche santé de la personne</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Lire la fiche santé de la personne</li> <li>b. Évaluer la possibilité de prodiguer le soin à la personne de façon habituelle et d'utiliser, comme prévu, tous les produits appropriés au soin</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Vérification de la présence, dans le poste de travail, de l'ensemble des ressources matérielles utiles</li> <li>▪ Matériel placé de manière fonctionnelle</li> <li>▪ Désinfection des instruments selon les normes en vigueur dans l'entreprise et selon les règles d'hygiène et d'asepsie</li> <li>▪ Propreté impeccable de la lampe</li> <li>▪ Vérification de la propreté des pots</li> <li>▪ Cire chauffée jusqu'à ce qu'elle soit translucide</li> <li>▪ Ajustement adéquat de la hauteur de la chaise, du fauteuil ou de la table</li> <li>▪ Vérification de la propreté de la literie et de sa disposition (sans pli)</li> <li>▪ Papier placé de façon à protéger le drap</li> <li>▪ Marchepied placé de façon à permettre à la personne de l'utiliser, s'il y a lieu, pour s'installer dans la chaise ou dans le fauteuil ou pour monter sur la table</li> <li>▪ Vérification adéquate de la température, de l'intensité de l'éclairage et de la présence de la chaîne stéréophonique</li> <li>▪ Lecture attentive de la fiche santé de la personne</li> <li>▪ Pertinence des liens établis entre l'état de santé de la personne et les contre-indications relatives au soin à prodiguer et aux produits à utiliser</li> </ul>
<p>➤ <b>Accueil de la personne et mise en route du soin</b></p> <p><b>3. Établir la relation avec la personne</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Aller chercher la personne en l'appelant par son nom</li> <li>b. Se présenter à la personne en lui donnant la main</li> <li>c. Vérifier si la personne veut aller à la salle de bain</li> <li>d. Diriger la personne vers la cabine</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Accueil de la personne selon les règles en vigueur dans l'entreprise</li> <li>▪ Attitude appropriée vis-à-vis de la personne</li> <li>▪ Vérification faite auprès de la personne de son désir d'aller à la salle de bain avant de recevoir le soin</li> <li>▪ Conduite de la personne vers la cabine</li> </ul>

<b>Processus de travail (fonctions, tâches et activités)</b>	<b>Critères de performance</b>
<p><b>4. Recueillir, auprès de la personne, des renseignements en lien avec le soin</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Demander à la personne si elle a déjà reçu une épilation à la cire tiède et, si tel est le cas, lui demander sur quelle partie du corps le soin a été effectué</li> <li>b. Donner à la personne, le cas échéant, une brève explication du soin</li> <li>c. Demander à la personne si elle souhaite recevoir des explications pendant le soin</li> </ul> <p><b>5. Préparer la personne à recevoir le soin</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Expliquer à la personne la marche à suivre pour s'installer et lui demander si elle aura besoin d'aide pour s'allonger sur la table ou pour s'installer dans la chaise ou dans le fauteuil</li> <li>b. Sortir de la cabine et laisser à la personne le temps de s'installer</li> <li>c. Revenir dans la cabine</li> <li>d. Vérifier le confort de la personne</li> <li>e. Ajuster le son de la musique et s'assurer que la température est convenable</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Pertinence des questions posées à la personne</li> <li>▪ Clarté des renseignements fournis à la personne</li> <li>▪ Politesse dans la demande adressée à la personne</li> <li>▪ Renseignements fournis en tous points conformes à la façon dont il est prévu que la personne s'installe selon la pratique en vigueur dans l'entreprise</li> <li>▪ Sortie discrète de la cabine</li> <li>▪ Absence d'un délai indu</li> <li>▪ Entrée effectuée après avoir frappé à la porte et obtenu l'assentiment de la personne</li> <li>▪ Vérification adéquate du confort de la personne</li> <li>▪ Ajustement approprié de l'intensité du son ainsi que de la température</li> </ul>
<p><b>👉 Exécution du soin</b></p> <p><b>6. Préparer la zone à épiler</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Vérifier la température de la cire</li> <li>b. Appliquer la lotion préépilatoire sur la zone à épiler pour aseptiser</li> <li>c. Appliquer, s'il y a lieu, le talc</li> </ul> <p><b>7. Épiler la jambe complète</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Faire replier la jambe de la personne de la façon appropriée</li> <li>b. Étendre une fine couche de cire sur les endroits appropriés de la jambe, dans le sens de la pousse du poil</li> <li>c. Appliquer la bandelette</li> <li>d. Passer fermement la main une fois sur la bandelette</li> <li>e. Tenir la peau à la base de l'application</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Cire suffisamment tiède pour s'appliquer facilement en couche mince</li> <li>▪ Application adéquate de la lotion préépilatoire</li> <li>▪ Application du talc si la peau présente une sensibilité particulière ou s'il y a présence d'humidité sur la zone à épiler</li> <li>▪ Jambe adéquatement repliée</li> <li>▪ Épaisseur adéquate de la cire</li> <li>▪ Prise en compte du sens du poil</li> <li>▪ Application adéquate de la bandelette</li> <li>▪ Adhérence de la bandelette à la peau</li> <li>▪ Peau maintenue fermement</li> </ul>

<b>Processus de travail (fonctions, tâches et activités)</b>	<b>Critères de performance</b>
<p>f. Tirer d'un coup sec la bandelette, dans le sens contraire de la pousse du poil</p> <p>g. Appliquer une pression avec la main sur la zone pour calmer la douleur</p> <p>h. Répéter les activités, de la lettre « c » à la lettre « g », sur toute la surface couverte de cire</p> <p>i. Répéter les activités pour épiler l'autre jambe</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mouvement vif et précis</li> <li>▪ Prise en compte du sens du poil</li> <li>▪ Pression efficace de la main</li>   <li>▪ Activités réalisées selon les critères établis</li> <li>▪ Bandelettes appliquées sur la totalité de la surface à couvrir</li> <li>▪ Poils des deux jambes, à l'arrière et à l'avant, enlevés totalement</li> </ul>
<p><b>8. Épiler les aines</b></p> <p>a. Demander à la personne d'ouvrir la jambe de façon appropriée</p> <p>b. Protéger les sous-vêtements de la personne</p> <p>c. Demander à la personne de relever ses sous-vêtements jusqu'où elle souhaite être épilée</p> <p>d. Étendre la cire en fine couche, partie par partie</p> <p>e. Appliquer une bandelette</p> <p>f. Passer fermement la main une fois sur la bandelette</p> <p>g. Tenir la peau à la base de l'application</p> <p>h. Tirer d'un coup sec la bandelette</p> <p>i. Déposer la main sur la zone pour calmer la douleur</p> <p>j. Étendre la cire de nouveau s'il reste des poils</p> <p>k. Demander à la personne de s'installer pour être en mesure d'épiler le pli de la fesse</p> <p>l. Étendre la cire en fine couche sur la cuisse arrière jusqu'au pli de la fesse</p> <p>m. Appliquer une bandelette</p> <p>n. Passer fermement la main une fois sur la bandelette</p> <p>o. Tenir la peau à la base de l'application</p> <p>p. Tirer d'un coup sec la bandelette</p> <p>q. Appliquer une pression avec la main sur la zone pour calmer la douleur</p> <p>r. Étendre la cire de nouveau s'il reste des poils</p> <p>s. Terminer avec la pince à épiler s'il reste des poils</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Précision des renseignements fournis à la personne</li>   <li>▪ Efficacité du moyen utilisé pour protéger les sous-vêtements</li> <li>▪ Clarté de la demande adressée à la personne</li>   <li>▪ Cire étendue sur une surface de 1 cm à la fois</li> <li>▪ Application adéquate de la bandelette</li> <li>▪ Adhérence de la bandelette à la peau</li> <li>▪ Peau maintenue fermement</li> <li>▪ Mouvement vif et précis</li> <li>▪ Main déposée doucement, sans faire de pression</li> <li>▪ Cire étendue en vue d'enlever tous les poils des aines, avec toutefois un maximum de deux applications au total au même endroit</li> <li>▪ Précision des renseignements fournis</li>   <li>▪ Épaisseur adéquate de la cire</li> <li>▪ Précision dans les gestes pour ne pas atteindre d'autres parties du corps de la personne avec la cire</li> <li>▪ Application adéquate de la bandelette</li> <li>▪ Adhérence de la bandelette à la peau</li> <li>▪ Peau maintenue fermement</li> <li>▪ Mouvement vif et précis</li> <li>▪ Pression efficace de la main</li>   <li>▪ Cire étendue en vue d'enlever tous les poils, avec toutefois un maximum de deux applications au même endroit</li> <li>▪ Poil des aines et de l'arrière de la cuisse jusqu'au pli de la fesse enlevés totalement</li> </ul>



<b>Processus de travail (fonctions, tâches et activités)</b>	<b>Critères de performance</b>
<p><b>9. Épiler les aisselles</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Faire lever le bras de la personne</li> <li>b. Étendre la cire en fine couche</li> <li>c. Appliquer une bandelette</li> <li>d. Passer fermement la main une fois sur la bandelette</li> <li>e. Tenir la peau à la base de l'application</li> <li>f. Tirer d'un coup sec la bandelette</li> <li>g. Déposer la main sur la zone pour calmer la douleur</li> <li>h. Étendre de la cire de nouveau s'il reste des poils</li> <li>i. Répéter les activités, de la lettre « a » à la lettre « h », pour épiler l'autre aisselle</li> </ol> <p><b>10. Épiler la lèvre supérieure</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Informer la personne des conséquences de l'épilation de la lèvre supérieure à la cire tiède et recommander une autre technique</li> <li>b. Demander à la personne de pincer ses lèvres ensemble</li> <li>c. Étendre la cire en fine couche sur un côté de la lèvre</li> <li>d. Appliquer une bandelette</li> <li>e. Passer fermement un doigt une fois sur la bandelette</li> <li>f. Tendre la peau à l'aide du pouce et de l'index</li> <li>g. Tirer d'un coup sec la bandelette</li> <li>h. Déposer un doigt sur la zone pour calmer la douleur</li> <li>i. Répéter les activités, de la lettre « b » à la lettre « h », pour épiler l'autre côté de la lèvre</li> <li>j. Terminer avec la pince à épiler s'il reste des poils</li> </ol> <p><b>11. Épiler les sourcils</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Informer la personne des conséquences de l'épilation des sourcils à la cire tiède et recommander une autre technique</li> <li>b. Étendre la cire en fine couche sur la partie inférieure d'un sourcil</li> <li>c. Appliquer une bandelette</li> <li>d. Passer fermement la main une fois sur la bandelette</li> <li>e. Tendre la peau à l'aide du pouce et de l'index</li> <li>f. Tirer d'un coup sec la bandelette</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Clarté de la demande adressée à la personne</li> <li>▪ Cire étendue en trois parties, d'abord dans le haut de l'aisselle, ensuite dans le bas de l'aisselle et finalement au centre de celle-ci</li> <li>▪ Application adéquate de la bandelette</li> <li>▪ Adhérence de la bandelette à la peau</li> <li>▪ Peau maintenue fermement</li> <li>▪ Mouvement vif et précis</li> <li>▪ Main déposée doucement, sans faire de pression</li> <li>▪ Épaisseur adéquate de la cire</li> <li>▪ Poils de la première aisselle enlevés totalement</li> <li>▪ Activités réalisées selon les critères établis</li> <li>▪ Poils de la deuxième aisselle enlevés totalement</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Pertinence des renseignements fournis</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Clarté de la demande adressée à la personne</li> <li>▪ Épaisseur adéquate de la cire sur un seul côté de la lèvre</li> <li>▪ Application adéquate de la bandelette</li> <li>▪ Adhérence de la bandelette à la peau</li> <li>▪ Peau tendue adéquatement</li> <li>▪ Mouvement vif et précis</li> <li>▪ Doigt déposé doucement, sans faire de pression</li> <li>▪ Activités réalisées selon les critères établis</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Poils de la lèvre supérieure enlevés totalement</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Pertinence des renseignements fournis</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Précision dans l'application de la cire</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Application adéquate de la bandelette</li> <li>▪ Adhérence de la bandelette à la peau</li> <li>▪ Peau tendue adéquatement</li> <li>▪ Mouvement vif et précis</li> </ul>

<b>Processus de travail (fonctions, tâches et activités)</b>	<b>Critères de performance</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>g. Déposer un doigt sur la zone pour calmer la douleur</li> <li>h. Répéter les activités, de la lettre « b » à la lettre « g », pour épiler l'autre sourcil</li> <li>i. Terminer avec la pince à épiler s'il reste des poils</li> <li>j. Épiler la zone supérieure des sourcils, s'il y a lieu, à l'aide de la pince à épiler</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Doigt déposé doucement, sans faire de pression</li> <li>▪ Activités réalisées selon les critères établis</li> <li>▪ Utilisation adéquate de la pince à épiler</li> <li>▪ Esthétique du résultat obtenu</li> <li>▪ Utilisation adéquate de la pince à épiler</li> <li>▪ Esthétique du résultat obtenu</li> </ul>
<p>➤ <b>Conclusion du soin</b></p> <p><b>12. Terminer l'épilation</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Appliquer la lotion postépilatoire sur les zones épilées</li> <li>b. Expliquer à la personne les précautions à prendre à la suite de l'épilation</li> <li>c. Avertir la personne, s'il y a lieu, que vous allez sortir de la cabine et qu'elle prenne le temps qu'il faut pour se revêtir</li> <li>d. Sortir de la cabine et rester près de la porte</li> </ul> <p><b>13. Conseiller la personne</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Revenir dans la cabine</li> <li>b. Remplir la fiche-conseil</li> <li>c. Remettre la fiche-conseil à la personne</li> <li>d. Donner à la personne les explications utiles au sujet des recommandations inscrites sur la fiche-conseil, y compris celles liées aux produits appropriés</li> </ul> <p><b>14. Prendre congé la personne</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Demander à la personne si elle est satisfaite du soin et si elle souhaite acheter des produits à la boutique et, le cas échéant, lui faire préciser lesquels</li> <li>b. Raccompagner la personne au salon et la saluer</li> <li>c. Transmettre, s'il y a lieu, les renseignements utiles au personnel de la boutique à propos des produits que la personne souhaite acheter</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Application adéquate de la lotion postépilatoire</li> <li>▪ Pertinence des renseignements fournis à la personne (par exemple, ne pas exposer les zones épilées au soleil ou en cabine de bronzage pendant 24 heures)</li> <li>▪ Clarté des renseignements fournis à la personne</li> <li>▪ Sortie discrète de la cabine</li> <li>▪ Entrée effectuée après y avoir été invité par la personne</li> <li>▪ Pertinence des conseils prodigués à la personne</li> <li>▪ Prise en compte des habitudes de vie la personne</li> <li>▪ Attitude appropriée au moment de remettre la fiche-conseil à la personne</li> <li>▪ Clarté des renseignements fournis à la personne</li> <li>▪ Utilisation adéquate des techniques de vente en vigueur dans l'entreprise</li> <li>▪ Pertinence des questions posées à la personne</li> <li>▪ Conduite de la personne au salon</li> <li>▪ Attitude appropriée vis-à-vis de la personne</li> <li>▪ Communication claire avec les collègues</li> </ul>

<b>Processus de travail (fonctions, tâches et activités)</b>	<b>Critères de performance</b>
<p>➤ Remise en ordre de la cabine</p> <p><b>15. Nettoyer la cabine</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Nettoyer les instruments utilisés</li> <li>b. Stériliser les instruments utilisés</li> <li>c. Désinfecter le marchepied</li> <li>d. Nettoyer les pots utilisés</li> </ul> <p><b>16. Disposer le matériel comme il se doit</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Ranger les produits utilisés</li> <li>b. Préparer la chaise, le fauteuil ou la table en prévision d'un autre soin</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Nettoyage adéquat de tous les instruments utilisés</li> <li>▪ Stérilisation des instruments selon les normes en vigueur dans l'entreprise et selon les règles d'hygiène et d'asepsie</li> <li>▪ Désinfection du marchepied selon les normes en vigueur dans l'entreprise et selon les règles d'hygiène et d'asepsie</li> <li>▪ Nettoyage adéquat des pots (extérieur, pourtour du haut du pot, etc.)</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Produits utilisés au cours du soin rangés à l'endroit approprié</li> <li>▪ Remplacement de la literie</li> </ul>