



COMITÉ SECTORIEL
DE LA MAIN-D'OEUVRE
DES SERVICES
DE SOINS PERSONNELS

SOINS
PERSONNELS
QUÉBEC

PROFIL DE COMPÉTENCES EN SOINS PERSONNELS

La pressothérapie

Équipe de production à la société Éduconseil inc.

Responsabilité du projet et collaboration à la rédaction

Lise Horth
Directrice générale

Recherche et rédaction

Lorraine Gaudreau
Analyste

Relecture

Catherine Bouchard
Analyste

Révision linguistique

Sarah Bernard
Rédactrice-révisseuse

Équipe chargée du suivi du projet au Comité sectoriel de la main-d'œuvre des services de soins personnels

Andrée Mayer-Périard
Directrice générale

Anne Lauzon
Chargée de projet

Équipe chargée de la production des protocoles de soins qui ont servi à l'élaboration des profils de compétences

Nathalie Bourgeois
Conseillère en ressources humaines
Spa Eastman

Nathalie Roy
Directrice marketing, développement de produits
Spa Eastman

Membres du Comité d'expertes qui ont validé le contenu des profils de compétences

Chantal Barnwell
Spécialiste en biomécanique
Consultante en recherche et développement pour les Centres de bien-être (Spa)
Propriétaire de Spacifica

Sonia Blanchard
Esthéticienne
Propriétaire du Centre de santé Sonia Blanchard Spa B&B

Natacha Bradette
Formatrice et esthéticienne
Tonic Salon Spa

Manon Brunet
Formatrice, esthéticienne, réflexologue, spécialiste en soin des pieds et consultante

Jacinthe Trépanier
Superviseuse
Spa sur le Lac, Hôtel Club Tremblant

Personnes-ressources auprès des membres du Comité d'expertes qui ont validé le contenu des profils de compétences

Nathalie Bourgeois
Conseillère en ressources humaines
Spa Eastman

Nathalie Roy
Directrice marketing, développement de produits
Spa Eastman

Avec l'aide financière de :



Soin à prodiguer : Donner un soin en pressothérapie

👉 CONTEXTE DE RÉALISATION DU TRAVAIL :

- À partir du protocole de travail établi dans l'entreprise.
- À l'aide des ressources matérielles utiles et des produits pertinents.
- En conformité avec la fiche santé de la personne.
- En respectant les contre-indications liées à l'état de santé de la personne.
- En respectant les règles de santé et sécurité du travail en vigueur dans le domaine des services de soins personnels.
- En respectant les règles d'hygiène et d'asepsie en vigueur dans l'entreprise, dont le lavage régulier des mains et la propreté de la cabine.
- En respectant les politiques et les normes en vigueur dans l'entreprise.
- En respectant les besoins et les attentes de la personne.
- En respectant les collègues de travail.

👉 PRÉALABLES À L'EXÉCUTION DES TÂCHES :

- Savoir quand il faut se laver les mains au départ et tout au long du soin.
- Connaître les règles d'hygiène et d'asepsie.
- Connaître les règles de santé et sécurité du travail en vigueur dans le domaine des services de soins personnels.
- Connaître les particularités du soin à prodiguer et les contre-indications qui peuvent lui être associées au regard de l'état de santé de la personne.
- Connaître les produits utilisés dans l'entreprise, leurs particularités et les contre-indications qui leur sont associées.
- Savoir quand il faut expliquer les propriétés des produits utilisés au cours du soin.
- Connaître les politiques et les normes en vigueur dans l'entreprise.
- Connaître le protocole de travail établi pour un soin en pressothérapie dans l'entreprise.
- Connaître et savoir reconnaître les principales affections de la peau.
- Savoir reconnaître la présence de varices importantes.
- Connaître la cosmétologie.
- Connaître et reconnaître les effets de la pressothérapie.
- Connaître les techniques de vente en vigueur dans l'entreprise.
- Connaître les éléments de contenu de la fiche-conseil remise à la personne.
- Connaître la procédure de désinfection des instruments.
- Connaître le dosage associé à l'utilisation de chacun des produits.

- Savoir à quoi correspond la quantité suffisante de chacun des produits à utiliser pour effectuer le soin.
- Connaître le matériel utile au soin et savoir où chaque instrument est placé dans le poste de travail.

👉 RESSOURCES MATÉRIELLES UTILISÉES :

- Bas de pressothérapie
- Bottes de pressothérapie
- Chaise, fauteuil ou table utile au soin
- Compresseur
- Coussins
- Fiche-conseil à remettre à la personne
- Fiche santé de la personne
- Literie appropriée (drap, drap de plastique, papier mylar [couverture de survie], couverture chauffante de type professionnel, etc.)
- Lotion désinfectante
- Marchepied
- Produit visant à activer la circulation
- Source de lumière adéquate

👉 ATTITUDES ET COMPORTEMENTS PROFESSIONNELS PERTINENTS :

- Faire preuve de courtoisie.
- Faire preuve de tact et de diplomatie.
- Faire preuve d'une écoute attentive tout au long du soin.
- Faire preuve de sensibilité à l'humeur de la personne.
- Faire preuve de pudeur.
- Faire preuve de jugement pour cerner adéquatement la personnalité de la personne et savoir quel comportement adopter à son endroit.
- Avoir le souci d'éviter tout gaspillage.
- Porter des vêtements appropriés.
- Utiliser un ton de voix agréable, sourire chaleureusement et adopter une posture appropriée.
- Utiliser un langage adéquat (vouvoiement) et de qualité.
- Vulgariser les explications.
- Utiliser la quantité appropriée de chacun des produits.
- Se laver les mains chaque fois que cela est nécessaire au cours du soin.
- Expliquer les propriétés du produit utilisé chaque fois que cela est nécessaire au cours du soin.

👉 COMPÉTENCES RATTACHÉES AU SOIN ET FONCTIONS QUI LEUR SONT ASSOCIÉES :

- Être capable de planifier le soin (planification du soin).
- Être capable d'accueillir la personne et de mettre le soin en route (accueil de la personne et mise en route du soin).
- Être capable d'exécuter le soin (exécution du soin).

- Être capable de conclure le soin (conclusion du soin).
- Être capable de remettre en ordre la cabine (remise en ordre de la cabine).

| Processus de travail (fonctions, tâches et activités) | Critères de performance |
|---|--|
| <p>👉 Planification du soin</p> <p>1. Préparer le poste de travail</p> <ul style="list-style-type: none"> a. S'assurer que le matériel nécessaire est en cabine b. Désinfecter, s'il y a lieu, les instruments nécessaires c. S'assurer du bon fonctionnement de l'équipement d. S'assurer que les pots qui contiennent les produits sont propres e. S'assurer que la cabine est confortable (température, lumière, musique) <p>2. Prendre connaissance de la fiche santé de la personne</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Lire la fiche santé de la personne b. Évaluer la possibilité de prodiguer le soin à la personne, de façon habituelle et d'utiliser, comme prévu, tous les produits appropriés au soin | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Vérification de la présence, dans le poste de travail, de l'ensemble des ressources matérielles utiles ▪ Matériel placé de façon fonctionnelle ▪ Désinfection des instruments selon les normes en vigueur dans l'entreprise et selon les règles d'hygiène et d'asepsie ▪ Vérification adéquate du bon fonctionnement du compresseur et des bottes de pressothérapie ▪ Vérification de la propreté des pots ▪ Vérification adéquate de la température, de l'intensité de l'éclairage et de la présence de la chaîne stéréophonique ▪ Lecture attentive de la fiche santé de la personne ▪ Pertinence des liens établis entre l'état de santé de la personne et les contre-indications relatives au soin à prodiguer et aux produits à utiliser |
| <p>👉 Accueil de la personne et mise en route du soin</p> <p>3. Établir la relation avec la personne</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Aller chercher la personne en l'appelant par son nom b. Se présenter à la personne en lui donnant la main c. Vérifier si la personne veut aller à la salle de bain d. Diriger la personne vers la cabine <p>4. Recueillir, auprès de la personne, les renseignements en lien avec le soin</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Demander à la personne si elle a déjà reçu un tel soin b. Donner à la personne, le cas échéant, une explication du déroulement du soin et les indications utiles liées au fonctionnement de l'appareil <p>5. Préparer la personne à recevoir le soin</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Demander à la personne de se mettre pieds nus | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Accueil de la personne selon les règles en vigueur dans l'entreprise ▪ Attitude appropriée vis-à-vis de la personne ▪ Vérification faite auprès de la personne de son désir d'aller à la salle de bain avant de recevoir le soin ▪ Conduite de la personne vers la cabine ▪ Pertinence des questions posées à la personne ▪ Clarté des renseignements fournis à la personne ▪ Politesse dans la demande adressée à la personne |

| Processus de travail (fonctions, tâches et activités) | Critères de performance |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> b. Vérifier auprès de la personne si son habillement permet de faire les manœuvres jusqu'aux aines c. Suggérer une solution à la personne si la façon dont elle est habillée rend les manœuvres jusqu'aux aines difficiles d. Expliquer à la personne comment s'installer e. Vérifier le confort de la personne f. Ajuster le son de la musique, tamiser la lumière et s'assurer que la température est convenable | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Vérification adéquate de la possibilité de faire les manœuvres jusqu'aux aines ▪ Pertinence de la suggestion ▪ Clarté des renseignements fournis à la personne ▪ Vérification adéquate du confort de la personne ▪ Ajustement approprié de l'intensité du son et de l'éclairage ainsi que de la température |
| <p>👉 Exécution du soin</p> <p>6. Préparer les jambes à recevoir le soin</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Examiner les jambes de la personne en vue de vérifier si elle a des varices importantes b. Appliquer, s'il y a lieu, le produit visant à activer la circulation <p>7. Donner le soin</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Enfiler les bas de pressothérapie sur chaque jambe b. Enfiler les bottes de pressothérapie sur chaque jambe c. Relier les bottes de pressothérapie au compresseur d. Mettre l'appareil sous tension e. Régler la pression de l'appareil f. Vérifier le bon fonctionnement des embouts de l'appareil g. Vérifier le confort de la personne h. Veiller au confort de la personne i. Expliquer à la personne que vous allez vous absenter pendant cinq minutes et que vous reviendrez vérifier la pression de l'appareil j. Ajuster, s'il y a lieu, la pression de l'appareil k. Expliquer à la personne que vous la laissez seule pendant le soin l. Sortir de la cabine et commencer à remplir la fiche-conseil m. Arrêter l'appareil | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Examen attentif des deux jambes ▪ Décision pertinente compte tenu du résultat de l'examen, dont refus d'effectuer le soin s'il y a présence de varices importantes ▪ Produit appliqué du bout du pied jusqu'au haut de la cuisse, de même qu'à l'avant et à l'arrière de la jambe ▪ Bas de pressothérapie enfilés adéquatement ▪ Bottes de pressothérapie enfilées jusqu'aux aines ▪ Tubes fermés sur les bottes de pressothérapie ▪ Bottes de pressothérapie reliées au compresseur de la bonne manière ▪ Mise sous tension de l'appareil de la bonne manière ▪ Pression réglée de manière graduelle en fonction du type d'appareil ▪ Vérification adéquate du bon fonctionnement des embouts de l'appareil ▪ Pertinence des gestes posés au regard de la réponse de la personne ▪ Offres faites avec gentillesse à la personne (par exemple, de la couvrir d'une couverture ou de lui apporter une tisane) ▪ Clarté des renseignements fournis à la personne ▪ Respect de la période de temps indiquée à la personne ▪ Jugement adéquat de la nécessité d'ajuster la pression de l'appareil ▪ Clarté des renseignements fournis à la personne ▪ Respect d'une période d'au plus 15 minutes où la personne est laissée seule ▪ Pertinence des conseils inscrits sur la fiche ▪ Respect de la durée du soin avant de revenir dans la cabine et d'arrêter l'appareil |

| Processus de travail (fonctions, tâches et activités) | Critères de performance |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> n. Retirer les bottes de pressothérapie o. Retirer les bas de pressothérapie | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Douceur dans les gestes posés pour retirer les bottes ▪ Douceur dans les gestes posés pour retirer les bas de pressothérapie |
| <p>➤ Conclusion du soin</p> <p>8. Conseiller la personne sur les soins à prodiguer à ses jambes</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Terminer, s'il y a lieu, de remplir la fiche-conseil b. Remettre la fiche-conseil à la personne c. Donner à la personne les explications utiles au sujet des recommandations inscrites sur la fiche-conseil, y compris celles liées aux produits appropriés <p>9. Prendre congé de la personne</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Demander à la personne si elle a apprécié le soin et si elle souhaite acheter des produits à la boutique et, le cas échéant, lui faire préciser lesquels b. Raccompagner la personne au salon et la saluer c. Transmettre, s'il y a lieu, les renseignements utiles au personnel de la boutique à propos des produits que la personne souhaite acheter | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Pertinence des conseils prodigués à la personne ▪ Prise en compte des habitudes de vie de la personne ▪ Attitude appropriée au moment de remettre la fiche-conseil à la personne ▪ Clarté des renseignements fournis à la personne ▪ Utilisation adéquate des techniques de vente en vigueur dans l'entreprise ▪ Pertinence des questions posées à la personne ▪ Conduite de la personne au salon ▪ Attitude appropriée vis-à-vis de la personne ▪ Communication claire avec les collègues |
| <p>➤ Remise en ordre de la cabine</p> <p>10. Nettoyer la cabine</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Désinfecter les instruments utilisés b. Nettoyer les pots utilisés <p>11. Disposer le matériel comme il se doit</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Ranger les produits utilisés b. Préparer la chaise, le fauteuil ou la table en prévision d'un autre soin | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Désinfection des instruments selon les normes en vigueur dans l'entreprise et selon les règles d'hygiène et d'asepsie ▪ Nettoyage adéquat des pots (extérieur, pourtour du haut du pot, etc.) ▪ Produits utilisés au cours du soin rangés à l'endroit approprié ▪ Remplacement de la literie |