



COMITÉ SECTORIEL  
DE LA MAIN-D'ŒUVRE  
DES SERVICES  
DE SOINS PERSONNELS

SOINS  
PERSONNELS  
QUÉBEC

# PROFIL DE COMPÉTENCES EN SOINS PERSONNELS

## Le massage capillaire

### **Équipe de production à la société Éduconseil inc.**

*Responsabilité du projet et collaboration à la rédaction*

Lise Horth  
Directrice générale

*Recherche et rédaction*

Lorraine Gaudreau  
Analyste

*Relecture*

Catherine Bouchard  
Analyste

### **Révision linguistique**

Sarah Bernard  
Rédactrice-révisseuse

### **Équipe chargée du suivi du projet au Comité sectoriel de la main-d'œuvre des services de soins personnels**

Andrée Mayer-Périard  
Directrice générale

Anne Lauzon  
Chargée de projet

### **Équipe chargée de la production des protocoles de soins qui ont servi à l'élaboration des profils de compétences**

Nathalie Bourgeois  
Conseillère en ressources humaines  
Spa Eastman

Nathalie Roy  
Directrice marketing, développement de produits  
Spa Eastman

### **Membres du Comité d'expertes qui ont validé le contenu des profils de compétences**

Chantal Barnwell  
Spécialiste en biomécanique  
Consultante en recherche et développement pour les Centres de bien-être (Spa)  
Propriétaire de Spacifica

Sonia Blanchard  
Esthéticienne  
Propriétaire du Centre de santé Sonia Blanchard Spa B&B

Natacha Bradette  
Formatrice et esthéticienne  
Tonic Salon Spa

Manon Brunet  
Formatrice, esthéticienne, réflexologue, spécialiste en soin des pieds et consultante

Jacinthe Trépanier  
Superviseuse  
Spa sur le Lac, Hôtel Club Tremblant

### **Personnes-ressources auprès des membres du Comité d'expertes qui ont validé le contenu des profils de compétences**

Nathalie Bourgeois  
Conseillère en ressources humaines  
Spa Eastman

Nathalie Roy  
Directrice marketing, développement de produits  
Spa Eastman

Avec l'aide financière de :



## Soin à prodiguer : Effectuer un massage capillaire (soin complémentaire)

### ☛ CONTEXTE DE RÉALISATION DU TRAVAIL :

- › À partir du protocole de travail établi dans l'entreprise.
- › En conformité avec la fiche santé de la personne.
- › En respectant les contre-indications liées à l'état de santé de la personne.
- › En respectant les règles de santé et sécurité du travail en vigueur dans le domaine des services de soins personnels.
- › En respectant les règles d'hygiène et d'asepsie en vigueur dans l'entreprise, dont le lavage régulier des mains et la propreté de la cabine.
- › En respectant la sensibilité de la personne lorsqu'elle est dévêtue.
- › En respectant les politiques et les normes en vigueur dans l'entreprise.
- › En respectant les besoins et les attentes de la personne.

### ☛ PRÉALABLES À L'EXÉCUTION DES TÂCHES :

- › Savoir quand il faut se laver les mains au départ et tout au long du soin.
- › Savoir quand il faut porter des gants au cours du soin.
- › Connaître les règles d'hygiène et d'asepsie.
- › Connaître les règles de santé et sécurité du travail en vigueur dans le domaine des services de soins personnels.
- › Connaître les particularités du soin à prodiguer et les contre-indications qui peuvent lui être associées au regard de l'état de santé de la personne.
- › Connaître les politiques et les normes en vigueur dans l'entreprise.
- › Connaître le protocole de travail établi pour effectuer un massage capillaire dans l'entreprise.
- › Connaître et savoir reconnaître les principales affections du cuir chevelu.

### ☛ ATTITUDES ET COMPORTEMENTS PROFESSIONNELS PERTINENTS :

- › Faire preuve de courtoisie.
- › Faire preuve de tact et de diplomatie.
- › Faire preuve d'une écoute attentive tout au long du soin.
- › Faire preuve de sensibilité à l'humeur de la personne.
- › Faire preuve de pudeur.
- › Faire preuve de jugement pour cerner adéquatement la personnalité de la personne et savoir quel comportement adopter à son endroit.
- › Porter des vêtements appropriés.

- Utiliser un ton de voix agréable, sourire chaleureusement et adopter une posture appropriée.
- Utiliser un langage adéquat (vouvoiement) et de qualité.
- Vulgariser les explications.
- Se laver les mains chaque fois que cela est nécessaire au cours du soin.

👉 **COMPÉTENCE RATTACHÉE AU SOIN ET FONCTION QUI LUI EST ASSOCIÉE :**

- Être capable d'exécuter le soin (exécution du soin).

<b>Processus de travail (fonction, tâches et activités)</b>	<b>Critères de performance</b>
<p>↘ <b>Exécution du soin</b></p> <p><b>1. Procéder au massage du cuir chevelu</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Stimuler le cuir chevelu pour activer la circulation sanguine</li> <li>b. Faire les mouvements appropriés aux différentes parties de la tête</li> <li>c. Décoller le cuir chevelu</li> </ul> <p><b>2. Procéder au massage de la nuque</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Faire les mouvements appropriés à la nuque</li> <li>b. Vérifier le confort de la personne</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Efficacité de la méthode employée pour stimuler le cuir chevelu (par exemple, frottement du cuir chevelu de l'avant vers l'arrière de la tête)</li> <li>▪ Massage effectué selon les règles de l'art et dans le respect de la technique utilisée dans l'entreprise (par exemple, mouvements en forme de zigzag à l'aide des doigts en partant du front vers l'arrière)</li> <li>▪ Massage effectué pendant au moins cinq minutes</li> <li>▪ Efficacité des mouvements effectués</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Massage effectué selon les règles de l'art et dans le respect de la technique utilisée dans l'entreprise (par exemple, mouvement ascendant des mains, en alternance, des épaules jusqu'au début des cheveux)</li> <li>▪ Massage effectué pendant au moins 5 minutes</li> <li>▪ Vérification adéquate du confort de la personne</li> </ul>