



COMITÉ SECTORIEL
DE LA MAIN-D'OEUVRE
DES SERVICES
DE SOINS PERSONNELS

SOINS
PERSONNELS
QUÉBEC

PROFIL DE COMPÉTENCES EN SOINS PERSONNELS

L'épilation brésilienne à la cire tiède

Équipe de production à la société Éduconseil inc.

Responsabilité du projet et collaboration à la rédaction

Lise Horth
Directrice générale

Recherche et rédaction

Lorraine Gaudreau
Analyste

Relecture

Catherine Bouchard
Analyste

Révision linguistique

Sarah Bernard
Rédactrice-révisseuse

Équipe chargée du suivi du projet au Comité sectoriel de la main-d'œuvre des services de soins personnels

Andrée Mayer-Périard
Directrice générale

Anne Lauzon
Chargée de projet

Équipe chargée de la production des protocoles de soins qui ont servi à l'élaboration des profils de compétences

Nathalie Bourgeois
Conseillère en ressources humaines
Spa Eastman

Nathalie Roy
Directrice marketing, développement de produits
Spa Eastman

Membres du Comité d'expertes qui ont validé le contenu des profils de compétences

Chantal Barnwell
Spécialiste en biomécanique
Consultante en recherche et développement pour les Centres de bien-être (Spa)
Propriétaire de Spacifica

Sonia Blanchard
Esthéticienne
Propriétaire du Centre de santé Sonia Blanchard Spa B&B

Natacha Bradette
Formatrice et esthéticienne
Tonic Salon Spa

Manon Brunet
Formatrice, esthéticienne, réflexologue, spécialiste en soin des pieds et consultante

Jacinthe Trépanier
Superviseuse
Spa sur le Lac, Hôtel Club Tremblant

Personnes-ressources auprès des membres du Comité d'expertes qui ont validé le contenu des profils de compétences

Nathalie Bourgeois
Conseillère en ressources humaines
Spa Eastman

Nathalie Roy
Directrice marketing, développement de produits
Spa Eastman

Avec l'aide financière de :



Soin à prodiguer : Effectuer une épilation brésilienne à la cire tiède

👉 CONTEXTE DE RÉALISATION DU TRAVAIL :

- ▶ À partir du protocole de travail établi dans l'entreprise.
- ▶ À l'aide des ressources matérielles utiles et des produits pertinents.
- ▶ En conformité avec la fiche santé de la personne.
- ▶ En respectant les contre-indications liées à l'état de santé de la personne.
- ▶ En respectant les règles de santé et sécurité du travail en vigueur dans le domaine des services de soins personnels.
- ▶ En respectant les règles d'hygiène et d'asepsie en vigueur dans l'entreprise, dont le lavage régulier des mains et la propreté de la cabine.
- ▶ En respectant la sensibilité de la personne lorsqu'elle est dévêtue.
- ▶ En respectant les politiques et les normes en vigueur dans l'entreprise.
- ▶ En respectant les besoins et les attentes de la personne.
- ▶ En respectant les collègues de travail.

👉 PRÉALABLES À L'EXÉCUTION DES TÂCHES :

- ▶ Savoir quand il faut se laver les mains au départ et tout au long du soin.
- ▶ Savoir quand il faut porter des gants au cours du soin.
- ▶ Connaître les règles d'hygiène et d'asepsie.
- ▶ Connaître les règles de santé et sécurité du travail en vigueur dans le domaine des services de soins personnels.
- ▶ Connaître les particularités du soin à prodiguer et les contre-indications qui peuvent lui être associées au regard de l'état de santé de la personne.
- ▶ Connaître les produits utilisés dans l'entreprise, leurs propriétés et les contre-indications qui leur sont associées.
- ▶ Savoir quand il faut expliquer les propriétés des produits utilisés au cours du soin.
- ▶ Connaître les politiques et les normes en vigueur dans l'entreprise.
- ▶ Connaître le protocole de travail établi pour effectuer une épilation brésilienne à la cire tiède dans l'entreprise.
- ▶ Connaître les principes de base pour l'épilation.
- ▶ Connaître la cosmétologie.
- ▶ Connaître les techniques de vente en vigueur dans l'entreprise.
- ▶ Connaître les éléments de contenu de la fiche-conseil remise à la personne.
- ▶ Connaître la procédure de stérilisation des instruments.
- ▶ Connaître le dosage associé à l'utilisation de chacun des produits.

- Savoir à quoi correspond la quantité suffisante de chacun des produits à utiliser pour effectuer le soin.
- Connaître le matériel utile au soin et savoir où chaque instrument est placé dans le poste de travail.

👉 RESSOURCES MATÉRIELLES UTILISÉES :

- Appareils et produits de stérilisation
- Bandelettes
- Chaise, fauteuil ou table utile au soin
- Chauffe-cire
- Cire
- Ciseaux
- Compresses de gaze
- Fiche-conseil à remettre à la personne
- Fiche santé de la personne
- Gants
- Lampe loupe
- Literie appropriée (drap, drap de plastique, papier mylar [couverture de survie], couverture chauffante de type professionnel, etc.)
- Lotion désinfectante
- Marchepied
- Mouchoirs de papier
- Oreiller
- Papier en rouleaux
- Pince à épiler
- Produits utiles liés à l'exécution du soin (lotion postépilatoire [gel, huile, etc.], lotion préépilatoire, talc, etc.)
- Savon pour les mains
- Serviettes
- Source de lumière adéquate
- Spatules

👉 ATTITUDES ET COMPORTEMENTS PROFESSIONNELS PERTINENTS :

- Faire preuve de courtoisie.
- Faire preuve de tact et de diplomatie.
- Faire preuve d'une écoute attentive tout au long du soin.
- Faire preuve de sensibilité à l'humeur de la personne.
- Faire preuve de pudeur.
- Faire preuve de jugement pour cerner adéquatement la personnalité de la personne et savoir quel comportement adopter à son endroit.
- Avoir le souci d'éviter tout gaspillage.
- Porter des vêtements appropriés.
- Utiliser un ton de voix agréable, sourire chaleureusement et adopter une posture appropriée.
- Utiliser un langage adéquat (vouvoiement) et de qualité.
- Vulgariser les explications.
- Utiliser la quantité appropriée de chacun des produits.
- Se laver les mains chaque fois que cela est nécessaire au cours du soin.

- › Porter des gants chaque fois que cela est nécessaire au cours du soin.
- › Expliquer les propriétés du produit utilisé chaque fois que cela est nécessaire au cours du soin.

👉 COMPÉTENCES RATTACHÉES AU SOIN ET FONCTIONS QUI LEUR SONT ASSOCIÉES :

- › Être capable de planifier le soin (planification du soin).
- › Être capable d'accueillir la personne et de mettre le soin en route (accueil de la personne et mise en route du soin).
- › Être capable d'exécuter le soin (exécution du soin).
- › Être capable de conclure le soin (conclusion du soin).
- › Être capable de remettre en ordre la cabine (remise en ordre de la cabine).

Processus de travail (fonctions, tâches et activités)	Critères de performance
<p>👉 Planification du soin</p> <p>1. Préparer le poste de travail</p> <ol style="list-style-type: none"> a. S'assurer que le matériel nécessaire est en cabine b. Désinfecter, s'il y a lieu, les instruments nécessaires c. Nettoyer la lampe loupe d. S'assurer que les pots qui contiennent les produits sont propres e. Chauffer la cire f. Ajuster, s'il y a lieu, la chaise, le fauteuil ou la table à sa hauteur g. S'assurer que la chaise, le fauteuil ou la table est couvert de la literie appropriée h. Placer le papier en rouleaux sur le drap i. Placer le marchepied près de la chaise, du fauteuil ou de la table j. S'assurer que la cabine est confortable (température, lumière, musique) <p>2. Prendre connaissance de la fiche santé de la personne</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Lire la fiche santé de la personne b. Évaluer la possibilité de prodiguer le soin à la personne de façon habituelle et d'utiliser, comme prévu, tous les produits appropriés au soin 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Vérification de la présence, dans le poste de travail, de l'ensemble des ressources matérielles utiles ▪ Matériel placé de manière fonctionnelle ▪ Désinfection des instruments selon les normes en vigueur dans l'entreprise et selon les règles d'hygiène et d'asepsie ▪ Propreté impeccable de la lampe ▪ Vérification de la propreté des pots ▪ Cire chauffée jusqu'à ce qu'elle soit translucide ▪ Ajustement adéquat de la hauteur de la chaise, du fauteuil ou de la table ▪ Vérification de la propreté de la literie et de sa disposition (sans pli) ▪ Papier placé de façon à protéger le drap ▪ Marchepied placé de façon à permettre à la personne de l'utiliser, s'il y a lieu, pour s'installer dans la chaise ou dans le fauteuil ou pour monter sur la table ▪ Vérification adéquate de la température, de l'intensité de l'éclairage et de la présence de la chaîne stéréophonique ▪ Lecture attentive de la fiche santé de la personne ▪ Pertinence des liens établis entre l'état de santé de la personne et les contre-indications relatives au soin à prodiguer et aux produits à utiliser
<p>👉 Accueil de la personne et mise en route du soin</p> <p>3. Établir la relation avec la personne</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Aller chercher la personne en l'appelant par son nom b. Se présenter à la personne en lui donnant la main c. Vérifier si la personne veut aller à la salle de bain d. Diriger la personne vers la cabine 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Accueil de la personne selon les règles en vigueur dans l'entreprise ▪ Attitude appropriée vis-à-vis de la personne ▪ Vérification faite auprès de la personne de son désir d'aller à la salle de bain avant de recevoir le soin ▪ Conduite de la personne vers la cabine

Processus de travail (fonctions, tâches et activités)	Critères de performance
<p>4. Recueillir, auprès de la personne, des renseignements en lien avec le soin</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Demander à la personne si elle a déjà reçu une épilation à la cire tiède et, si tel est le cas, lui demander sur quelle partie du corps le soin a été effectué b. Donner à la personne, le cas échéant, une brève explication du soin c. Demander à la personne si elle souhaite recevoir des explications pendant le soin <p>5. Préparer la personne à recevoir le soin</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Expliquer à la personne la marche à suivre pour s'installer et lui demander si elle aura besoin d'aide pour s'allonger sur la table ou pour s'installer dans la chaise ou dans le fauteuil b. Demander à la personne de se laver les mains c. Sortir de la cabine et laisser à la personne le temps de s'installer d. Revenir dans la cabine e. Vérifier le confort de la personne f. Ajuster le son de la musique et s'assurer que la température est convenable 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Pertinence des questions posées à la personne ▪ Clarté des renseignements fournis à la personne ▪ Politesse dans la demande adressée à la personne ▪ Renseignements fournis en tous points conformes à la façon dont il est prévu que la personne s'installe selon la pratique en vigueur dans l'entreprise ▪ Motifs de la demande exposés à la personne ▪ Sortie discrète de la cabine ▪ Absence d'un délai indu ▪ Entrée effectuée après avoir frappé à la porte et obtenu l'assentiment de la personne ▪ Vérification adéquate du confort de la personne ▪ Ajustement approprié de l'intensité du son ainsi que de la température
<p>👉 Exécution du soin</p> <p>6. Préparer la zone à épiler</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Vérifier la température de la cire b. Appliquer la lotion préépilatoire sur le pubis et les grandes lèvres pour aseptiser c. Appliquer, s'il y a lieu, le talc 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Cire suffisamment tiède pour s'appliquer facilement en couche mince ▪ Application adéquate de la lotion préépilatoire ▪ Application du talc si la peau présente une sensibilité particulière ou s'il y a présence d'humidité sur la zone à épiler

7. Épiler les aines et le pubis

- a. Demander à la personne d'ouvrir la jambe de façon appropriée
- b. Demander à la personne de tenir sa peau à l'aide de ses deux mains
- c. Étendre la cire en fine couche, partie par partie
- d. Appliquer une bandelette
- e. Passer fermement la main une fois sur la bandelette
- f. Tenir la peau à la base de l'application
- g. Tirer d'un coup sec la bandelette
- h. Déposer la main sur la zone pour calmer la douleur
- i. Étendre la cire de nouveau s'il reste des poils aux aines et au pubis
- j. Demander à la personne de s'installer pour être en mesure d'épiler le pli de la fesse
- k. Étendre la cire en fine couche sur la cuisse arrière jusqu'au pli de la fesse
- l. Appliquer une bandelette
- m. Passer fermement la main une fois sur la bandelette
- n. Tenir la peau à la base de l'application
- o. Tirer d'un coup sec la bandelette
- p. Appliquer une pression avec la main sur la zone pour calmer la douleur
- q. Étendre la cire de nouveau s'il reste des poils à l'arrière des cuisses jusqu'au pli des fesses
- r. Terminer avec la pince à épiler s'il reste des poils

8. Épiler les grandes lèvres

- a. Demander à la personne de se désinfecter les mains à l'aide de la lotion désinfectante
- b. Demander à la personne de tendre la peau à l'aide de ses deux mains
- c. Étendre la cire en fine couche sur les endroits appropriés, dans le sens de la pousse du poil
- d. Appliquer une bandelette
- e. Passer fermement la main une fois sur la bandelette

- Précision des renseignements fournis à la personne
- Clarté de la demande adressée à la personne
- Cire étendue sur une surface de 1 cm à la fois
- Cire étendue en commençant par l'extérieur
- Application adéquate de la bandelette
- Adhérence de la bandelette à la peau
- Peau maintenue fermement
- Mouvement vif et précis
- Main déposée doucement, sans faire de pression
- Cire étendue en vue d'enlever tous les poils des aines et du pubis, avec toutefois un maximum de deux applications au total au même endroit
- Clarté de la demande adressée à la personne
- Épaisseur adéquate de la cire
- Précision dans les gestes pour ne pas atteindre d'autres parties du corps de la personne avec la cire
- Application adéquate de la bandelette
- Adhérence de la bandelette à la peau
- Peau maintenue fermement
- Mouvement vif et précis
- Pression efficace de la main
- Cire étendue en vue d'enlever tous les poils situés à l'arrière des cuisses jusqu'au pli des fesses, avec toutefois un maximum de deux applications au total au même endroit
- Poils des aines, du pubis et de l'arrière des cuisses jusqu'au pli des fesses enlevés totalement
- Politesse dans la demande adressée à la personne
- Clarté des renseignements fournis à la personne, à savoir : une main sur l'entre cuisse et l'autre à l'intérieur de la grande lèvre
- Cire étendue sur une surface de 1 cm à la fois
- Cire étendue en commençant par l'extérieur
- Application adéquate de la bandelette
- Adhérence de la bandelette à la peau

<p>f. Tirer d'un coup sec la bandelette g. Étendre la cire de nouveau s'il reste des poils</p> <p>h. Répéter les activités, de la lettre « a » à la lettre « g », pour épiler l'autre grande lèvre i. Terminer avec la pince à épiler s'il reste des poils</p> <p>9. Épiler les fesses</p> <p>a. Demander à la personne de se placer à quatre pattes sur la table b. Se tourner face au mur pendant que la personne s'installe c. Demander à la personne de bien tendre la peau des fesses à l'aide de ses deux mains d. Étendre la cire en fine couche sur les endroits appropriés des fesses</p> <p>e. Appliquer une bandelette f. Passer fermement la main une fois sur la bandelette g. Tirer d'un coup sec la bandelette h. Étendre la cire de nouveau s'il reste des poils</p> <p>i. Répéter les activités, de la lettre « d » à la lettre « h », pour couvrir l'ensemble des endroits appropriés j. Terminer avec la pince à épiler s'il reste des poils</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mouvement vif et précis ▪ Cire étendue en vue d'enlever tous les poils de la grande lèvre, avec toutefois un maximum de deux applications au total au même endroit ▪ Activités réalisées selon les critères établis ▪ Poils des grandes lèvres enlevés totalement ▪ Tact dans la demande adressée à la personne ▪ Mouvement exécuté avant que la personne commence à s'installer ▪ Clarté des renseignements fournis à la personne ▪ Épaisseur adéquate de la cire ▪ Cire appliquée selon la séquence adoptée par l'entreprise en s'assurant de couvrir les zones suivantes : l'intérieur et l'extérieur de la fesse des deux côtés du corps et la zone située entre les deux fesses ▪ Précision dans les gestes pour ne pas atteindre d'autres parties du corps de la personne avec la cire ▪ Application adéquate de la bandelette ▪ Adhérence de la bandelette à la peau ▪ Mouvement vif et précis ▪ Cire étendue en vue d'enlever tous les poils des fesses, avec toutefois un maximum de deux applications au total au même endroit ▪ Activités réalisées selon les critères établis ▪ Poils des fesses enlevés totalement
<p>👉 Conclusion du soin</p> <p>10. Terminer l'épilation</p> <p>a. Appliquer la lotion postépilatoire sur les zones épilées b. Expliquer à la personne les précautions à prendre à la suite de l'épilation</p> <p>c. Avertir la personne, s'il y a lieu, que vous allez sortir de la cabine et qu'elle prenne le temps qu'il faut pour se revêtir d. Sortir de la cabine et rester près de la porte</p> <p>11. Conseiller la personne</p> <p>a. Revenir dans la cabine b. Remplir la fiche-conseil</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Application adéquate de la lotion postépilatoire ▪ Pertinence des renseignements fournis à la personne (éviter l'exposition au soleil ou en cabine de bronzage pendant 24 heures, ne pas porter de vêtements serrés, etc.) ▪ Clarté des renseignements fournis à la personne ▪ Sortie discrète de la cabine ▪ Entrée effectuée après y avoir été invité par la personne ▪ Pertinence des conseils prodigués à la personne

<ul style="list-style-type: none"> c. Remettre la fiche-conseil à la personne d. Donner à la personne les explications utiles au sujet des recommandations inscrites sur la fiche-conseil, y compris celles liées aux produits appropriés <p>12. Prendre congé la personne</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Demander à la personne si elle est satisfaite du soin et si elle souhaite acheter des produits à la boutique et, le cas échéant, lui faire préciser lesquels b. Raccompagner la personne au salon et la saluer c. Transmettre, s'il y a lieu, les renseignements utiles au personnel de la boutique à propos des produits que la personne souhaite acheter 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Prise en compte des habitudes de vie la personne ▪ Attitude appropriée au moment de remettre la fiche-conseil à la personne ▪ Clarté des renseignements fournis à la personne <ul style="list-style-type: none"> ▪ Utilisation adéquate des techniques de vente en vigueur dans l'entreprise ▪ Pertinence des questions posées à la personne <ul style="list-style-type: none"> ▪ Conduite de la personne au salon ▪ Attitude appropriée vis-à-vis de la personne ▪ Communication claire avec les collègues
<p>👉 Remise en ordre de la cabine</p> <p>13. Nettoyer la cabine</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Nettoyer les instruments utilisés b. Stériliser les instruments utilisés c. Désinfecter le marchepied d. Nettoyer les pots utilisés <p>14. Disposer le matériel comme il se doit</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Ranger les produits utilisés b. Préparer la chaise, le fauteuil ou la table en prévision d'un autre soin 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nettoyage adéquat de tous les instruments utilisés ▪ Stérilisation des instruments selon les normes en vigueur dans l'entreprise et selon les règles d'hygiène et d'asepsie ▪ Désinfection du marchepied selon les normes en vigueur dans l'entreprise et selon les règles d'hygiène et d'asepsie ▪ Nettoyage adéquat des pots (extérieur, pourtour du haut du pot, etc.) <ul style="list-style-type: none"> ▪ Produits utilisés au cours du soin rangés à l'endroit approprié ▪ Remplacement de la literie